



Algemene voorwaarden Tracking Trailer B.V.

- [Artikel 1 – Begripsomschrijving](#)
- [Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer](#)
- [Artikel 3 – Toepasselijkheid](#)
- [Artikel 4 – Het aanbod](#)
- [Artikel 5 – De offerte](#)
- [Artikel 6 – De overeenkomst](#)
- [Artikel 7 – De prijs en prijswijzigingen](#)
- [Artikel 8 – Facturering en betaling](#)
- [Artikel 9 – Levering en uitvoering](#)
- [Artikel 10 – Conformiteit en wettelijke garantie](#)
- [Artikel 11 – Ontbinding en overmacht](#)
- [Artikel 12 – Klachtenregeling](#)
- [Artikel 13 – Geheimhouding en verbod tot openbaarmaking](#)
- [Artikel 14 – Verwerking van persoonsgegevens van de opdrachtgever](#)
- [Artikel 15 – Toepasselijk recht](#)

Artikel 1 – Begripsomschrijving

In deze verkoopvoorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:

Leverancier/ondernemer: Tracking Trailer B.V., zoals nader omschreven in artikel 2, gebruiker van deze verkoopvoorwaarden;

Opdrachtgever: degene in wiens opdracht of voor wiens rekening, dan wel met wie een koopovereenkomst tot levering van zaken en/of diensten wordt gesloten;

Zaken: de te leveren stoffelijke objecten, in het algemeen kampeertrailers, caravanonderdelen en producten of diensten daaraan gerelateerd;

Partijen: Tracking Trailer B.V. en opdrachtgever;

Overeenkomst: de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen opdrachtgever en Tracking Trailer B.V. betreffende de levering van zaken en/of diensten;;

Schriftelijk: in geschrift of elektronisch



Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Tracking Trailer B.V.
Nijverheidsweg 6
7255 RA Hengelo (Gld)

Telefoonnummer: 0644350190
E-mailadres: info@trackingtrailer.nl

KvK-nummer: 09129061
BTW-identificatienummer: NL8108.63.364.B01

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen en opdrachten met betrekking tot levering van zaken en diensten door Tracking Trailer B.V. aan. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever langs elektronische weg beschikbaar gesteld voor kennisneming. Op verzoek van de opdrachtgever kunnen deze ook kosteloos toegezonden worden.
3. In geval van strijdigheid, prevaleren bijzonder overeengekomen schriftelijke verbintenissen boven deze verkoopvoorwaarden.
4. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, of onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
5. Deze voorwaarden kunnen door Tracking Trailer B.V. te allen tijde kunnen worden gewijzigd en/of aangevuld.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
2. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De omschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod zijn indicatief, daaraan kunnen geen rechten ontleend worden.

Artikel 5 – De offerte

1. Alle offertes hebben een geldigheidsduur van zeven dagen, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders vermeld. Ook eventuele aanvullende voorwaarden kunnen op de offerte zelf worden vermeld. De offerte is gebaseerd op de op dat moment geldende prijzen.
2. Op de offerte wordt minimaal vermeld:
 - de datum van uitgifte van de offerte;
 - een omschrijving van de producten en/of diensten, in het algemeen de kampeertrailer, en producten en/of diensten direct daaraan gerelateerd;
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de wijze waarop op de offerte ingegaan kan worden en deze kan worden omgezet in een overeenkomst;
 - eventuele aanvullende voorwaarden of condities die verder nog van toepassing zijn op het aanbod.



3. Een door Tracking Trailer B.V. uitgebrachte offerte kan door de opdrachtgever slechts in het geheel worden geaccepteerd of afgewezen. Bij samengestelde prijsopgave bestaat voor Tracking Trailer B.V. geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

Artikel 6 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van het aanbod Tracking Trailer B.V. heeft bereikt en er aan de daarbij gestelde voorwaarden is voldaan. Acceptatie moet schriftelijk plaatsvinden. Door acceptatie verenigt de opdrachtgever zich uitdrukkelijk met toepasselijk verklaring van deze algemene verkoopvoorwaarden.
2. De schriftelijke overeenkomst bevat een omschrijving van de afspraken tussen Tracking Trailer B.V. en opdrachtgever, voldoende gedetailleerd dat voor beide partijen duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die ermee gemoeid zijn. In het bijzonder wordt minimaal op de overeenkomst vermeld:
 - een omschrijving van de te leveren producten en/of diensten, in het algemeen de kampeertrailer en producten en/of diensten direct daaraan gerelateerd;
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de hoogte van de aanbetaling;
 - de betalingstermijn;
 - de verwachte leveringstermijn;
 - de verkoopvoorwaarden die van toepassing zijn op de overeenkomst;
 - eventuele aanvullende voorwaarden of condities die verder nog van toepassing zijn op de eventuele overeenkomst.
3. Tracking Trailer B.V. is slechts gebonden aan overeenkomsten, die (evt. middels een tussenpersoon namens haar) met opdrachtgever zijn gesloten, wanneer zij schriftelijk door Tracking Trailer B.V. worden bevestigd.

Artikel 7 – De prijs en prijswijzigingen

1. De prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld, en omvatten alle kosten in verband met de nakoming van de verplichtingen van Tracking Trailer B.V. .
2. Alle prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende wisselkoersen, invoerrechten, belastingen en heffingen. Indien na totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren, waaronder begrepen de hierboven genoemde factoren, een verhoging ondergaan, is Tracking Trailer B.V. gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Eventuele prijsverhogingen zullen door Tracking Trailer B.V. onverwijld schriftelijk ter kennis van opdrachtgever worden gebracht.
3. Indien opdrachtgever bezwaren heeft tegen op grond van dit artikel door Tracking Trailer B.V. toegepaste prijsverhogingen, dient hij Tracking Trailer B.V. daarvan binnen 14 dagen na de in het vorige lid van dit artikel bedoelde kennisgeving, schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan de prijsverhogingen door opdrachtgever worden geacht te zijn aanvaard.
4. Alle prijzen betrekking hebbende op offertes/overeenkomsten van verkoop van producten, dan wel tot het verrichten van diensten, zijn gebaseerd op de laatst geldende prijzen, vastgelegd in prijslijsten van Tracking Trailer B.V. .
5. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van (druk- en zet)fouten. Voor de gevolgen van (druk- en zet)fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij (druk- en zet)fouten is Tracking Trailer B.V. niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 8 – Facturering en betaling

1. Betaling geschiedt voorafgaande aan levering middels overmaking op een door Tracking Trailer B.V. aangewezen bankgirorekening, tenzij anders is overeengekomen. De door de bank aangenomen valutadatum wordt dan aangemerkt als betalingsdag.



2. Opdrachtgever is niet bevoegd om op de koopprijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen, tenzij ten dage van de betaling een creditnota of andere akkoordverklaring van Tracking Trailer B.V. in het bezit van opdrachtgever is.
3. Aan het doen van eerdere betaling dan bij de totstandkoming van de overeenkomst is overeengekomen kan geen recht op een overeenkomstige korting worden verleend, indien Tracking Trailer B.V. hiermee niet akkoord gaat. Betalingen worden steeds geacht te zijn geschied ter voldoening van de oudste openstaande factuur.
4. De opdrachtgever die niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, is zonder dat enige waarschuwing nodig is, tegenover Tracking Trailer B.V. in gebreke. Indien opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is Tracking Trailer B.V. bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. In dat geval is opdrachtgever aansprakelijk voor de door Tracking Trailer B.V. geleden schade. Indien de betaling van de toegezonden factuur niet heeft plaatsgevonden binnen veertien dagen na datum van verzending van de factuur is Tracking Trailer B.V. gerechtigd, na het verstrijken van bedoelde termijn, aan opdrachtgever een vergoeding wegens renteverlies te berekenen ter grootte van de wettelijke rente, evenwel met een minimum van 10% per jaar, indien de wettelijke rente lager is dan 10%, van het totaalbedrag van de factuur. De te berekenen rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand.
5. Tracking Trailer B.V. is voorts gerechtigd buiten de hoofdsom en de rente van opdrachtgever te vorderen alle incassokosten, die door niet-betaling zijn veroorzaakt, alsook de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Buitengerechtelijke incassokosten zijn door opdrachtgever verschuldigd in ieder geval, waarin Tracking Trailer B.V. zich voor de invordering van de hulp van een derde heeft verzekerd. Die kosten bedragen 15% van het factuurbedrag.
6. Tracking Trailer B.V. is te allen tijde gerechtigd, ook tijdens de uitvoering van een overeenkomst, de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat opdrachtgever op verzoek en ten genoegen van Tracking Trailer B.V. zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en alle lopende overeenkomsten.
7. De opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Tracking Trailer B.V. te melden.

Artikel 9 – Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres van de Tracking Trailer B.V. , te Hengelo (Gld), tenzij anders overeengekomen.
3. Indien Tracking Trailer B.V. voor rekening en risico van opdrachtgever het vervoer van de zaken op zich neemt, is Tracking Trailer B.V. verplicht om de zaken naar behoren te vervoeren en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken.
4. Direct na de levering draagt de opdrachtgever het risico van alle directe en indirecte schade, die aan of door de geleverde zaak of onderdelen daarvan ontstaan.
5. Tracking Trailer B.V. zal zich inspannen om de levertermijn zoals op de overeenkomst vermeld staat na te komen, tenzij opdrachtgever akkoord is gegaan met een langere levertermijn. Indien de levering vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk, in ieder geval vóór de overeengekomen leverdatum, bericht. De opdrachtgever heeft geen recht op een schadevergoeding.
6. Indien om welke reden dan ook opdrachtgever niet in staat is zaken op het overeengekomen leveringstijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor overdracht, zal Tracking Trailer B.V. , als haar opslagmogelijkheden dat toelaten, op verzoek van opdrachtgever de zaken bewaren en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen, totdat zij aan de opdrachtgever geleverd zijn.
7. Bij inwerkingtreding van lid 6 van dit artikel is opdrachtgever verplicht aan Tracking Trailer B.V. de opslagkosten te vergoeden, volgens het bij Tracking Trailer B.V. gebruikelijke tarief en, bij gebrek daarvan, volgens het in de branche gebruikelijke tarief, vanaf het tijdstip van de overeengekomen leveringstijdstip.



8. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn ten gevolge van omstandigheden waarvoor Tracking Trailer B.V. niet aansprakelijk is en die te wijten zijn aan opdrachtgever, wordt Tracking Trailer B.V. geacht aan haar verplichtingen tot levering te hebben voldaan door de zaak ter beschikking van opdrachtgever te houden, mits zij hiervan binnen 3 werkdagen, nadat de zaken aan opdrachtgever zijn aangeboden tot aflevering, kennis heeft gegeven aan opdrachtgever.
9. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de opdrachtgever geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
10. Het is Tracking Trailer B.V. toegestaan de order eerder dan de overeengekomen leverdatum af te leveren.

Artikel 10 – Conformiteit en wettelijke garantie

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de opdrachtgever op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.
3. Op alle producten is de wettelijke garantie van toepassing. De duur van de wettelijke garantie kan verschillen op basis van de aard van het product.
4. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 2 maanden na ontdekking schriftelijk aan de ondernemer te worden gemeld, via email naar info@trackingtrailer.nl
5. Indien niet aan lid 4 is voldaan, kan Tracking Trailer B.V. niet gehouden worden aan enige garantieverplichting of vergoeding van enige schade.
6. De garantie geldt niet indien:
 - de opdrachtgever de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig zijn behandeld;
 - de geleverde producten in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of de instructies in het trailerpaspoort behandeld zijn.
 - de geleverde producten voor verhuur aan derden beschikbaar zijn gesteld.
7. Aansprakelijkheid van Tracking Trailer B.V. is beperkt tot kosteloos herstel van een gebrekkige zaak of tot vervanging van die zaak of van een onderdeel daarvan, een en ander ter beoordeling aan Tracking Trailer B.V. .

Artikel 11 – Ontbinding en overmacht

1. Komt een der partijen een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig na, dan heeft de ander het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de tekortkoming van een geringe aard of omvang is.
2. De koopovereenkomst wordt zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden, na schriftelijke verklaring op het tijdstip, waarop opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of een deel daarvan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de nakoming van de uit deze koopovereenkomst voortvloeiende verplichtingen garandeert.
3. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Tracking Trailer B.V. geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.
4. De in artikel 10 bedoelde levertermijn wordt verlengd met de periode gedurende welke de opdrachtgever door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen. Indien aflevering c.q. afname door overmacht langer dan 6 maanden wordt vertraagd is ieder der partijen onder uitsluiting



van verdere rechten bevoegd de koopovereenkomst te ontbinden volgens de Wet. De termijn van 6 maanden is zoveel korter of langer, naarmate één der partijen aantoont, dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ontbinding op een eerder of later tijdstip gerechtvaardigd is.

5. Onder overmacht van Tracking Trailer B.V. wordt in ieder geval verstaan:
 - de omstandigheid dat een leverancier een prestatie, die van belang is in verband met de door haar zelf te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd;
 - stakingen;
 - storingen in het wegverkeer;
 - overheidsmaatregelen, die Tracking Trailer B.V. verhinderen haar verplichtingen tijdig, dan wel deugdelijk na te komen.
6. Ontbinding door de opdrachtgever geschiedt door middel van een aangetekende brief of deurwaardersexploot aan Tracking Trailer B.V. .
7. Tracking Trailer B.V. is niet aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever ten gevolge van ontbinding op grond van dit artikel.
8. Bij annuleren van de opdracht, voordat de aanbetaling is voldaan, opdrachtgever 5% van de opdrachtwaarde, zijnde annuleringskosten verschuldigd.

Artikel 12 – Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 2 maanden volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Bij klachten dient een opdrachtgever zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Dit kan schriftelijk, via email naar info@trackingtrailer.nl.
6. Een klacht schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op, tenzij Tracking Trailer B.V. schriftelijk anders aangeeft.
7. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Tracking Trailer B.V., zal Tracking Trailer B.V. naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 13 – Geheimhouding en verbod tot openbaarmaking

Opdrachtgever zal het bestaan, de aard en de inhoud van de overeenkomst evenals overige bedrijfsinformatie geheimhouden en niets daaromtrent openbaar maken zonder schriftelijke toestemming van Tracking Trailer B.V. .

Artikel 14 – Verwerking van persoonsgegevens van de opdrachtgever

1. De persoonsgegevens die worden vermeld op de koopovereenkomst worden door de Tracking Trailer B.V. als verantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) verwerkt in een persoonsregistratie. Aan de hand van deze verwerking kan de Tracking Trailer B.V. uitvoering geven aan deze voorwaarden, de overeenkomst uitvoeren, de opdrachtgever optimale service en actuele productinformatie geven en gepersonaliseerde aanbiedingen doen.
2. De opdrachtgever kan om inzage en correctie met betrekking tot de verwerkte persoonsgegevens verzoeken en verzet aantekenen. Betreft het direct mailing, dan zal een dergelijk protest steeds worden gehonoreerd.



Artikel 15 – Toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten tussen Tracking Trailer B.V. en de opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de opdrachtgever woonachtig is in het buitenland.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Versie: 1.0.2024 Tracking Trailer bv – maart 2024